

УТВЕРЖДАЮ Магомедова М.Р.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



09.03.2022г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Привести в соответствие информацию на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Февраль 2022г.	Магомедова Марзи Расуловна, директор МКОУ СОШ №2.	Информационные стенды дополнены в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	2022г.
	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести в соответствие информацию на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов.	Февраль 2022г.	Магомедова Марзи Расуловна, директор МКОУ СОШ №2.	Доработан сайт образовательной организации. На официальном сайте организации: размещена вся информация о деятельности школы	2022г.

	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Проведение работы по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); оказать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией; разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Февраль 2022г.		На официальном сайте организации: размещена вся информация о деятельности школы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	2022г.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	-	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Запланированы мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменной кресло-коляски; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации; проведение мероприятий по	Февраль 2022г.		Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; запланировано приобретение сменной кресло-коляски; подготовлены санитарно-гигиенические помещения	2022г.

	<p>в организации;</p> <p>отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации:</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации:</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>организации;</p> <p>проведены мероприятия по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации:</p> <p>продублированы надписи и знаки и иная текстовая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>рассмотрен вопрос о возможности представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
	<p>Недостатки оборудования территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;</p>	<p>Запланированы мероприятия по устранению недостатков оборудования территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;</p>	<p>Февраль 2022г.</p>		<p>Частично заменены поручни, выполнены работы по расширению дверных проемов;</p> <p>рассмотрен вопрос о потребности адаптированных лифтов и кресло-коляски.</p>	<p>2022г.</p>

	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски.</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменной кресло-коляски.</p>	<p>Февраль 2022г.</p>		<p>Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; запланировано приобретение сменной кресло-коляски.</p>	<p>2022г.</p>
	<p>Обеспечить оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для: инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; отсутствие условий доступности, позволяющих –инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению-звуковой и зрительной информации; инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика</p>	<p>Запланированы мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>приобретение сменной кресло-коляски;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>проведение мероприятий по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации:</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными</p>	<p>Февраль 2022г.</p>		<p>Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; запланировано приобретение сменной кресло-коляски;</p> <p>подготовлены санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>проведены мероприятия по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной</p>	<p>2022г.</p>

	(тифлосурдопереводчика)	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>информации:</p> <p>продублированы надписи и знаки и иная текстовая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>рассмотрен вопрос о возможности представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>провести мероприятия по дублированию надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Февраль 2022г.		<p>Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>проведена работа по дублированию надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>рассмотрен вопрос о возможности представления инвалидам по слуху и</p>	2022г.

					зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>выделенные автотранспортных средств инвалидов; выделенные стоянки для автотранспортных средств адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;</p> <p>отсутствие условий доступности, позволяющих –инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению-звуковой и зрительной информации; инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>провести мероприятия по дублированию надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Февраль 2022г.		<p>Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>проведена работа по дублированию надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>рассмотрен вопрос о возможности представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	2022г.
	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом</p>	<p>Устранить недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности</p>	Февраль 2022г.		<p>Проведены мероприятия по устранению недостатков оборудования</p>	2022г.

	<p>доступности для инвалидов:</p> <p>оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>для инвалидов:</p> <p>оборудовать пандусами/подъемными платформами;</p> <p>выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>запланировать приобретение адаптированных лифтов, поручней, сменные кресло-коляски;</p> <p>расширить дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>			<p>территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудован пандусами, запланировано проведение работ по оборудованию подъемными платформами;</p> <p>выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>запланировано приобретение адаптированных лифтов, поручней, сменные кресло-коляски;</p> <p>расширены дверные проемы;</p> <p>оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	-	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	-	-	-	-	-	-